Procédure d'emballage de votre matériel Asus :

Lors du retour de votre produit vers notre centre de réparation, nous vous conseillons d'utiliser le carton d'origine pour éviter tout dommage pendant le transport.

Attention : Si le carton devait être endommagé pendant le transport, votre produit vous seras renvoyé avec un nouveau carton standard.

Bon Mauvais

1. Le produit doit être soigneusement emballé et ne pas pouvoir se balader dans le carton.

2. Les accessoires doivent être rangés dans le compartiment prévu à cet effet et non pas en contact directe avec le produit.





Dans le cas ou n'avez plus le carton d'origine, il est conseillé d'utiliser un carton équivalent dans le quel le produit ne pourras pas se déplacer librement et ne pas être en contacte direct avec un accessoire qui pourrait ainsi l'endommager ou le rayer.

Ce carton doit avoir une hauteur, largeur et longueur supérieur à celle du produit avec un espace minimum d'au moins 5cm entre le bord et chaque coté du produit, ce qui éviteras que le moindre choc sur votre carton ne puisse endommager votre matériel.

Il est conseillé de bien emballer votre produit avant de le placer dans votre carton, il existe divers type d'emballage dans le commerce dédié à cet utilisation.



Nous vous rappelons que l'emballage de votre matériel est sous votre responsabilité, et que ces conseils ont pour but de vous éviter que votre produit ne soit rayé ou endommagé pendant le transport.

Tout problème pendant le transport lié à un mauvais emballage est sous la responsabilité de l'expéditeur et ne peut en aucun cas être reproché à Asus France.

En cas de question, merci de contacter notre support directement.